

Informativa sul trattamento dei dati personali GDPR 2016/679

Il Servizio "Referti On-line" permette di consultare, archiviare e stampare i referti degli esami di laboratorio analisi **Labortest S.n.c. dei dott.ri Albani – Colla & C.** mediante l'accesso al Sito internet del Titolare utilizzando le credenziali fornite al momento della prenotazione.

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali", ai pazienti (Interessati) che richiedono il rilascio di referti on-line a Labortest S.n.c.:

1. Titolare del trattamento.

I dati personali saranno trattati da: **Labortest S.n.c. dei dott.ri Albani – Colla & C.**, in persona del legale rappresentante pro tempore, corrente in Arcola (SP) alla Via Sommelvio, 188, PIVA: 00208890111; Pec: labortest@pec.it; Tel.+39 0187.980461; Fax. 0187.1877911.

2. Responsabile per la protezione dei dati personali.

Il Titolare ha provveduto a nominare Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer) l'Avv. Raffaella Nerini, CF: NRNRFL73R44E463J, con Studio in La Spezia al Viale Italia, 391, CAP 19125, pec: avvraffaellanerini@pec.giuffre.it, tel 0187.564070.

3. Finalità e base giuridica del trattamento.

3.1 I dati personali dei pazienti (Interessati) sono trattati dal Titolare del trattamento per consentire di effettuare la copia locale (download) o la visualizzazione del referto e/o la stampa dello stesso, mediante l'autenticazione ad una "area riservata" accessibile attraverso una pagina apposita del Sito Internet del Titolare. Il referto sarà disponibile on-line per 30 giorni, trascorsi i quali non sarà più visibile e dovrà essere ritirato presso la sede del Titolare.

In caso di refertazioni riguardanti dati genetici o esami di Hiv la refertazione on-line non potrà operare e i referti dovranno obbligatoriamente essere ritirati personalmente presso la sede del Laboratorio.

La base giuridica che legittima l'invio del referto in formato digitale attraverso la piattaforma on-line è il consenso espresso, libero e informato dell'Interessato.

3.2 I dati sono trattati per la tutela giudiziale e stragiudiziale dei diritti derivanti dal contratto di servizi.

Base giuridica del trattamento è la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

4. Tipologia di dati richiesti.

I dati necessari per l'attivazione e la fruizione del servizio di refertazione on-line sono esclusivamente quelli anagrafici, nonché il proprio indirizzo email e/o recapito telefonico. Il referto invece potrà contenere dati particolari inerenti la salute dell'Interessato.

5. Necessità del conferimento dei dati.

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma è necessario per lo svolgimento del servizio di refertazione on-line; l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte darà luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione alle modalità richieste di invio on-line del referto. In ogni caso l'Interessato avrà sempre la possibilità di continuare a ritirare il referto cartaceo nella modalità tradizionale presso la sede del Titolare.

6. Modalità del trattamento.

6.1 I dati sono trattati con strumenti elettronici esclusivamente da personale interno, debitamente autorizzato al trattamento con specifici atti autorizzativi e appositamente formato e istruito al fine di garantire la costante protezione dei dati. Incidentalmente i dati potranno essere oggetto di limitate attività di trattamento da parte di soggetti esterni cui vengano affidati compiti di natura tecnica od organizzativa (es. fornitura del Sito e manutenzione sistemi informatici), in qualità di responsabili o di soggetti autorizzati al trattamento. In ogni caso tutti gli operatori che accedono ai sistemi informatizzati sono identificabili e comunque autorizzati al trattamento.

6.2 I dati personali sono protetti con adeguate misure di sicurezza. Il referto elettronico è protetto da sistemi di crittazione per impedirne l'illecita o fortuita acquisizione da parte di soggetti diversi da quello cui è destinato. La relativa chiave crittografica viene resa nota all'interessato tramite canali di comunicazione differenti da quelli utilizzati per la spedizione (o comunicazione) dei referti. La disponibilità del referto alla consultazione online sarà preceduta da un sms di avviso inviato al numero di telefono cellulare o da un messaggio all'indirizzo email indicato dall'Interessato al momento della richiesta del servizio; in tale comunicazione verrà data esclusivamente notizia della disponibilità del

referto, senza altre informazioni o dati personali. Attraverso le apposite funzioni previste sul Sito, l'Interessato potrà disattivare il servizio referto on-line, nonché di escludere la visibilità, cancellando il referto dal sistema di consultazione.

- 6.3 In caso di furto o smarrimento delle credenziali, o in presenza di altre condizioni di possibile rischio per la riservatezza dei dati personali, l'Interessato dovrà rivolgersi direttamente al Laboratorio che, se necessario, procederà al reset della password di accesso o a impostare una nuova password di primo accesso (OTP). La password OTP non è nota all'operatore e dovrà essere obbligatoriamente cambiata dall'Interessato al primo accesso.

7. Destinatari e categorie di destinatari dei dati personali.

I dati personali, trattati al fine della prestazione del servizio di refertazione on-line, non saranno in alcun modo diffusi, intendendosi per diffusione la comunicazione degli stessi a soggetti indeterminati.

I dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di autorizzati al trattamento (es. impiegati, personale sanitario); da società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, consulenti, società di servizi, centri diagnostici in service, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Queste terze parti possono trattare i dati personali solo nella misura necessaria per erogare i loro servizi e con la massima riservatezza. I dati potranno essere comunicati in base alle norme vigenti e per quanto di competenza, alla Regione Liguria, nell'ufficio territoriale di competenza (per analisi in convenzione); inoltre con consenso dell'Interessato saranno comunicati al medico curante o medico specialista; dietro specifica e motivata richiesta, all'Autorità Giudiziaria o alle Autorità di Pubblica Sicurezza ad altri enti destinatari in caso di previsioni di legge o regolamenti.

8. Trasferimento dei dati a paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Il Titolare non trasferisce i dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali, ma si riserva la possibilità di far uso di servizi in *cloud*, selezionando i fornitori di tali servizi tra coloro che forniranno garanzie adeguate come richiesto dall'art. 46 del GDPR 2016/679.

9. Periodo di conservazione.

I dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

I referti permarranno sul Sito Internet del Titolare per il periodo massimo di 30 giorni, salvo Sua cancellazione anticipata dal Sistema.

10. Diritti interessati.

Nei confronti del Titolare Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- Ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e a tutte le informazioni previste dall'art. 15 del GDPR.
- Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo nelle ipotesi previste dall'art. 17 del GDPR.
- Ottenere la limitazione del trattamento quando ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR.
- Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti al Titolare nelle ipotesi previste dall'art. 20 del GDPR.
- Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, come indicato dall'art. 21 del GDPR.

In questo caso l'Ente si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

– Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Questo diritto non si applica nei casi disciplinati dall'art. 22, paragrafo 2 del GDPR.

– Rivolgersi all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali-Piazza Venezia 11 00187 Roma email: garante@gpdp.it) per reclamare nel caso ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo labortest@pec.it oppure inviando una raccomandata alla sede del Titolare in Arcola (SP) alla Via

Sommovigo, 188, CAP 19021. Ai sensi dell'art. 38 comma 4 GDPR potrà essere avanzata richiesta anche al Responsabile della Protezione dei Dati personali, agli indirizzi indicati al punto 2 della presente informativa.

11.Revoca consenso.

Se il trattamento ha quale base giuridica il consenso, l'interessato ha diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. In caso di revoca del consenso potrà verificarsi l'impossibilità della Scuola a fornire il Servizio richiesto. L'interessato potrà esercitare il diritto di revoca scrivendo all'indirizzo email *labortest@pec.it* oppure inviando una raccomandata alla sede del Titolare in Arcola (SP) alla Via Sommovigo, 188, CAP 19021.

12.Processo decisionale automatizzato.

Il Titolare dichiara che non è in corso alcun processo decisionale automatizzato.

13.Minori e incapaci.

Ogniqualevolta il soggetto interessato abbia un'età inferiore ai 18 anni o sia stato dichiarato incapace, tale trattamento sarà lecito soltanto se e nella misura in cui, il conferimento sarà prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale o dal Tutore / Amministratore di Sostegno, del quale saranno acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento

Il Sig. (nome cognome) _____

Nato a _____, il _____, residente a _____
alla Via _____

n.q. di ☐ paziente

☐ Tutore/Amministratore di Sostegno

☐ Esercente la responsabilità genitoriale in via esclusiva

☐ Esercente la responsabilità genitoriale e avendo acquisito anche il consenso dell'altro genitore

di _____

Nato a _____, il _____, residente a _____
alla Via _____

dichiara

di aver ricevuto informazioni comprensibili ed esaurienti sul trattamento dei dati per rilascio dei referti on-line da parte del Titolare **Labortest S.n.c. dei dott.ri Albani – Colla & C.** e di aver letto e compreso l'informativa resa per iscritto presentata prima dell'inizio del trattamento e pertanto

dichiara

[] di prestare

[] di non prestare

Il proprio consenso al trattamento dei dati personali comuni e di quelli appartenenti a categorie particolari di dati ex art. 9 del Reg. UE n. 679/16 per attivare il servizio di refertazione on-line da parte del Titolare **Labortest S.n.c. dei dott.ri Albani – Colla & C.**, chiedendo che i propri referti siano disponibili attraverso l'area di accesso riservato del portale del Laboratorio.

Arcola, _____

Firma _____